

Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük a Vakok és Gyengénlátók Hermina Egyesülete (<https://www.herminaegyesulet.hu/>)

oldalán. Kérjük, mielőtt online kártyás fizetést kezdeményezne, szíveskedjen az alábbiakat átolvasni:

A befizetés/adományozás kedvezményezettje

- Szervezet neve: Vakok és Gyengénlátók Hermina Egyesülete
- Rövid név: VGYHE
- Nyilvántartási szám: 01-02-0011449
- Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 105-107.
- Fióktelep / levelezési cím: 1143 Budapest, Gizella út 19/B fszt. 2.
- Adószám: 18186299-1-42
- Működés kezdete: 2005.05.13.
- Képviselő neve: Bukta Bence
- email cím: info@herminaegyesulet.hu
- Telefonszám: +36/1 273-0755; +36/30 506-4394

Regisztráció, adatkezelés

Az online kártyás befizetés/adományozás kezdeményezéséhez, vagy a szöveges tartalmak megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció. A weboldal böngészése során ugyanakkor úgynevezett cookie-k kerülhetnek az eszközre, melyek a későbbi kényelmesebb böngészést, azonosítást szolgálják. A cookie-k letiltása esetén előfordulhat, hogy a weboldal egyes részei nem megfelelően működnek.

Az online kártyás befizetéshez/adományozáshoz szükséges adatok megadását követően olvassa el az adatvédelmi és felhasználási feltételeket, majd jelölje be a jelölőnégyzetet, amennyiben egyetért velük. Ezt követően kattintson a "fizetés" gombra.

Az adatok megadása önkéntes, és a megadott adatok az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK

rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), illetve az Adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott módon való adatkezeléséhez való hozzájárulásnak minősül.

Következő lépésként érkezni fog egy email üzenet a postaládájába. Amennyiben pár percen belül nem kapná meg, kérjük, ellenőrizze a "Spam, vagy levélszemét" mappát is. Az email üzenet egy visszaigazolás, ami az online kártyás fizetés adatait tartalmazza.

A Vakok és Gyengénlátók Hermina Egyesülete az Ön által megadott adatokat a vonatkozó adatvédelmi törvény betartásával, kizárólag írásbeli információ küldéséhez, a fizetési folyamat visszakövethetőségéhez, valamint probléma esetén, az Önnel való kapcsolatfelvételhez, valamint a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében használja, harmadik félnek, a fizetési rendszert biztosító cégen, illetve a hatóságok kivételével, nem adja át.

A Vakok és Gyengénlátók Hermina Egyesülete vállalja, hogy az Önnel fennálló jogviszonya megszűnésével egyidejűleg az adatait az aktív állományból törli, azokat esetleges jogviták lezárása érdekében egyéb Önnel kapcsolatos üzleti adatokkal elévülési időig archiválja.

A szerződés tárgya, szerződéskötés

A szerződés tárgya a weboldalon keresztül indított online kártyás befizetés/adományozás.

A 2001. évi CVIII. tv. szerint a Vakok és Gyengénlátók Hermina Egyesülete befizetése/adományozása elküldését megelőzően köteles egyértelműen tájékoztatnia arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül-e, a Vakok és Gyengénlátók Hermina Egyesülete iktatja-e a szerződést, illetve, hogy az iktatott szerződés utóbb hozzáférhető lesz-e, továbbá az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközökről. Ennek megfelelően a megkötendő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így iktatás nem történik, és a fizető fél írásbeli szerződés hiányában írásbeli szerződéshez a jogügylet megkötése után nem tud hozzáférni. A befizetési/adományozási folyamatot működtető programban nincsen olyan elem, ami az adatátviteli hibákat korrigálja.

A Vakok és Gyengénlátók Hermina Egyesülete a befizetése/adományozása elküldését megelőzően tájékoztatja azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni. A szerződéskötéshez további információt a szolgáltatótól nem igényelhet. A rendelkezésre álló információk alapján köti meg a

szerződést, így a Vakok és Gyengénlátók Hermina Egyesületét az Ön szerződéskötési akaratát befolyásoló egyéb tényezők tekintetében felelősség nem terheli.

A megkötött szerződés az online befizetés/adományozás sikeres megtörténtekor megszűnik.

Az online kártyás befizetés/adományozás menete

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Online kártyás befizetésre/adományozásra lehetősége van a főoldalon, az adományozás linkre kattintva. A megnyíló aloldalon adja meg nevét, e-mail címét (ezek kötelezően megadandó adatok), valamint válassza ki a befizetni/adományozni kívánt összeget, a jelölő négyzet bejelölésével fogadja el az adatkezelési szabályzatot, végül kattintson a „Küldés” gombra. Az űrlapon lehetősége van megjegyzést is írni a befizetés/adomány összegéhez, amennyiben a befizetés/adomány egy kifejezett cél megvalósítása érdekében történik (pl. éves tagdíj befizetése, működési költségek támogatása).

Ezt követően a rendszer átirányítja Önt a Barion Payment Zrt. fizetési felületére, ahol a befizetéshez/adományozáshoz használni kívánt kártya adatait kell megadnia. Elő fordulhat, hogy az e-mail címét ezen az oldalon is meg kell adnia.

Sikeres befizetést/adományozást követően a Barion Payment Zrt. visszairányítja a <https://www.herminaegyesulet.hu/>

weboldalra

Fizetési mód

A befizetés/adományozás az alábbi módon történhet:

Online kártyás befizetés/adományozás a Barion Payment Zrt. felületén keresztül

Lehetősége van például az éves tagdíjat befizetni, vagy az egyesület működési költségeit adományával támogatni. Online kártyás befizetéssel/adományozással . A Barion Payment Zrt. biztonságos szerverén keresztül tud befizetni/adományozni. A Barion Payment Zrt. rendszerének fizetési oldala rövid letöltést követően automatikusan jelenik meg, miután az adományozás oldalon megadta a szükséges adatokat (név, e-mail cím, befizetni/adományozni

kívánt összeg). A befizetés/adományozás lebonyolításához kártyája adataira van szükség. Meg kell adnia a kártyája számát és lejáratának dátumát, valamint a Cvc2 kódot, ami a kártya hátoldalán található. Az adatok megadása után a „Fizetés” gombra kattintva a fizetés megtörténik, amiről a képernyőn megjelenő visszaigazoló üzenet, valamint a megadott e-mail címre kiküldött visszaigazoló üzenet is tájékoztatást nyújt. Ezt követően a rendszer visszairányítja Önt a Hermina Egyesület weboldalára. Felhívjuk a figyelmét, hogy a fizetés során tartsa be a Barion Payment Zrt. rendszerének biztonságos fizetésre vonatkozó ajánlásait. A Barion Payment Zrt. tranzakciós oldalain törtétekért felelősséget vállalni nem tudunk, mivel az adatokat a Barion Payment Zrt. kezeli.

Az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy a kedvezményezett az adományozásról számlát nem állít ki. Kérés esetén adomány igazolást bocsájtok ki – ilyen irányú igény esetén vegyék fel egyesületünkkel a kapcsolatot, az alábbi elérhetőségeinken:

info@herminaegyesulet.hu

vagy

+36/1 273-0755

Reklamáció

A meghirdetett adománygyűjtő kampányokkal kapcsolatos minőségi kifogás esetén egyesületünk felveszi Önnel a kapcsolatot.

Ha bármiféle kérdése, kérése, észrevétele vagy problémája lenne egyesületünk működésével, az általunk indított adománygyűjtési kampányokkal kapcsolatban, kérjük, jelezze egyesületünk elérhetőségein. A beadott panaszokra 3 munkanapon belül reagálunk.

Elállás

Tájékoztatjuk, hogy sem a tagdíj befizetése, sem az egyesület részére történő adományozás nem minősül a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződésnek, így elállási jog gyakorlására nincs mód.

Módosítás

A Vakok és Gyengénlátók Hermina Egyesülete fenntartja a jogot az Ászf egyoldalú módosítására. Módosítás esetén az új Ászf a weboldalon kerül közzétételre. Ha az Ászf

módosításával nem ért egyet, a módosított Ászf közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül a szerződését azonnali hatállyal jogosult felmondani. Amennyiben az Ászf módosításával nem ért egyet, a módosított Ászf közzétételétől számított 8 (nyolc) napot követően a szerződését 30 (harminc) napos határidővel jogosult felmondani

Vitarendezés

Amennyiben panasszal kíván élni online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban,

a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU> linken elérhető webhelyen kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését. A portál csak akkor használható, ha az EU-ban, Norvégia, Izland, Liechtenstein területén él, és a kereskedő székhelye is ezen országokban található. Egyes országokban ezt a webhelyet a kereskedők is igénybe vehetik arra, hogy panaszt tegyenek fogyasztókkal szemben valamilyen általuk értékesített termék vagy szolgáltatás kapcsán. Megállapodásra kell jutnia a másik féllel arról, hogy melyik vitarendezési testületet veszik igénybe.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében fogyasztói jogvita rendezésére békéltető testület is igénybe vehető.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) mellett működő független testület.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Ha a békéltető testület beleegyezett, hogy az online vitarendezési platformon keresztül továbbított jogvita kapcsán alternatív vitarendezési eljárást folytat, a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK

irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben és a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben előírt online vitarendezési platform feladatai ellátásának módjáról és a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlap kitöltésének módjáról, és az online vitarendezési kapcsolattartó pontok közötti együttműködés módjáról szóló, a Bizottság 2015/1051 számú végrehajtási rendeletében foglaltak figyelembe vételével köteles eljárni.

A fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület látja el a fogyasztói jogviták Online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti tagállami online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Társaságunk tekintetében a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Tel.: 06-1-488-2131, bekelteto.testulet@bkik.hu), amennyiben békéltető testület útján kívánja igényét érvényesíteni. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján az előzőek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes. A békéltető testület illetékességi területe a testületet működtető kamara szerinti megyére (fővárosra) terjed ki. A békéltető testületi eljárás hivatalos nyelve a magyar.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben fogyasztóként fizetési meghagyást kezdeményezett, annak lezárultáig békéltető testületi eljárás nem indítható. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy társaságunkkal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Felhívjuk figyelmét, hogy békéltető testület felé általános alávetési nyilatkozatot nem tettünk, illetőleg kizárólag eseti alávetésre kerülhet sor, minden egyedi ügyben külön mérlegelés alapján.

Ügyfeleink részére az alábbi tájékoztatókat nyújtjuk

- Bankkártyás fizetés során megadott személyes adatokra vonatkozó adatkezelési tájékoztató
- Hírlevélküldésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató

Vakok és Gyengénlátók Hermina Egyesülete

2024.05.07.